



Caroline DE RUYCK

Consultante Formatrice en politiques sociales, sociologue de formation, spécialisée l'ingénierie sociale et la maîtrise d'usage, 46 ans

> Créateur d'utilité sociale, recueil des besoins analyser, concerter, préfigurer, évaluer

COMPETENCES ET MISSIONS

Conseil, Formation

- Dans le domaine des politiques sociales et plus précisément en habitat: accompagnement à la mise en cohérence et la pérennité des projets de d'habitat social et abordable auprès des collectivités locales et professionnels de l'acte de bâtir.

Etudes, analyses, diagnostics

- Elaboration de diagnostics, études, enquêtes du cahier des charges jusqu'à l'analyse et la restitution de l'étude. Maitrise des techniques d'enquêtes quantitatives et qualitative (entretien, groupe de travail, statistiques, observation)
- Thématiques : politiques sociales, culture, logement et habitat, populations spécifiques, transport...

Gestion Locative

- Définition de la politique d'attribution et de peuplement à l'échelle du patrimoine locatif de l'ESH (7500 lots), gestion du stock et du flux des clients concernant son agence nîmoise (4500 lots), préparation, animation, suivi des commissions d'attribution, suivi des copropriétés, vente à l'occupant.

Management

- Recrutement, définition des postes et des catégories d'emploi, création de profils nouveaux en réponse aux contextes changeants, animation et dynamisation des collaborateurs, suivi et évaluation des objectifs de chacun, gestion des conflits, mise en place de procédures internes et des délégations.

Pratique du partenariat

- Organisation, animation et suivi du partenariat, représentation et référent « métier » au sein de comités divers (commission du Droit au Logement Opposable, commission de conciliation des rapports locatifs, divers instances partenariales), communication et représentation institutionnelle.
- Création de partenariat autour des publics spécifiques (handicap moteur ou mental, personnes à mobilité réduite et vieillissante, publics pauvres et mal ou pas logés, en rupture avec le monde du travail, publics jeunes), recherche de solutions liées au logement et à l'emploi (clauses d'insertion dans les marchés publics)

Expression orale et écrite

- Rédaction de rapports, notes de synthèse, documents destinés à communiquer en interne ou en externe, courriers administratifs
- Animation de réunion de travail et réunion de service, groupe de travail, entretiens collectifs d'enquêtes ou individuels en semi-directifs ou directifs
- Présentations diverses en salle plénière, en conseil d'administration ou en réunion de restitution de travaux sur des thématiques variées

PARCOURS

Depuis avril 2013

Habitat Conseil Solutions (Crealead, Montpellier), Consultante Formatrice, salariée associée

De septembre 2006 à octobre 2012

ESH Un Toit Pour Tous (Nîmes), Directrice gestion locative

De mai 1999 à septembre 2006

Union Régionale des Organismes d'habitat social du Languedoc Roussillon (Montpellier) Directrice Adjointe, responsable du pôle cohésion sociale, chargée de mission insertion par l'économique

De septembre 1997 à avril 1999

Société KHI 2 (Toulouse) Chargée d'étude (études sociologiques et marketing)

De avril à août 1997

CREDOC (Paris) Chargée d'étude et de recherche département évaluation des politiques sociales

2011

Formation en Management « Exemplarité et Impact », training Krauthammer de 7 jours à destination des cadres supérieurs (Aix en Provence).

2014

Formation formateur (5 jours) Stratège

Extra professionnel

2002-2005

Ecole Montpelliéraine de formation à la thérapie psycho-corporelle

FORMATION

Sociologie du DEUG à la Maitrise puis DESS Ingénierie de l'Enquête en Sciences Sociales à Lille